

Nome	CATELLANI LAURA
Telefono	Uff. 0223992702
E-mail	<a href="mailto:laura.catellani@polimi.it">laura.catellani@polimi.it</a>
Nazionalità	Italiana
Data di nascita	12 LUGLIO 1971

## INCARICHI

### **1° Febbraio 2013 – oggi Responsabile Gestionale**

Dipartimento di Ingegneria Gestionale – Politecnico di Milano

### **1° Settembre 2011 – 31 Gennaio 2013**

Segretario Amministrativo di Dipartimento

Dipartimento di Ingegneria Gestionale – Politecnico di Milano

### **16 Marzo 2011 – oggi**

Dipartimento di Ingegneria Gestionale – Politecnico di Milano

### **16 Giugno 2008 – 15 Marzo 2011**

Politecnico di Milano: Servizio Qualità di Ateneo – Area Gestione Infrastrutture e Servizi Contratto a tempo indeterminato.

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

2023: Partecipazione come Delegata Dipartimenti ai Cantieri Sostenibilità di Ateneo

Referente Servizio Qualità di Ateneo per le Strutture di Ateneo,

campo di applicazione EA37 – formazione

campo di applicazione EA37 – formazione e orientamento

campo di applicazione laboratorio di prova e taratura EA36

Auditor interno e Responsabile Gruppo di Audit del sistema di gestione per la qualità UNI 9001 e 17925.

Responsabile Servizio Qualità di Ateneo del Progetto Q-Collaboration (piattaforma online per la condivisione e revisione di documenti) in collaborazione con il Centro METID.

Supporto al Delegato del Rettore per la qualità della Didattica – Prof. T. Tolio (attività iniziata nel 2005 durante il percorso del Dottorato di Ricerca). Giugno 2008 – Dicembre 2010.

**Giugno 2007 – Giugno 2008:** Politecnico di Milano: Servizio Qualità di Ateneo. Attività di supporto (Co.Co.Co.) per il progetto Curricula Project nell'ambito del Servizio

Qualità di Ateneo.

**9/11/2006 – 2/2/2007:** *Politecnico di Milano: Dipartimento di Meccanica. Attività di laboratorio di Tecnologia Meccanica. Progetto Quadro di Ateneo.*

**9/5/2005 – 24/6/2005:** Politecnico di Milano: Facoltà di Ingegneria dei Sistemi - Presidenza. Affidamento di incarico di prestazione intellettuale di supporto alla didattica nell'ambito del tutorato per il corso di Fondamenti di Tecnologia Meccanica e Gestione Industriale della Qualità.

**Ottobre 2004 – Dicembre 2004:** Politecnico di Milano: Facoltà di Ingegneria Industriale – Presidenza. Affidamento di incarico di lavoro autonomo per prestazione occasionale d'opera. *Oggetto: Analisi dei dati relativi ai flussi di studenti ed alle*

loro presentazioni applicando procedure di analisi Bayesiane.

**Luglio 2003 – Dicembre 2003:** Politecnico di Milano: Facoltà di Ingegneria Industriale – Presidenza. Affidamento di incarico di lavoro autonomo per prestazione occasionale d'opera. Oggetto: Analisi dei dati relativi ai flussi di studenti ed alle loro presentazioni applicando procedure di analisi Bayesiane.

**Febbraio 2007 – Giugno 2007:** Politecnico di Milano: Dipartimento di Meccanica. Affidamento di incarico di prestazione intellettuale di supporto alla didattica (Co.Co.Co.) nell'ambito del corso Fondamenti di Metallurgia (prof. Armillotta).

**Settembre 2006 – Marzo 2007:** Politecnico di Milano: Dipartimento di Meccanica. Affidamento di incarico di prestazione intellettuale di supporto alla didattica Co.Co.Co.) nell'ambito del corso di Fondamenti di Tecnologia Meccanica e Gestione Industriale della Qualità (prof. Pacella).

**Marzo 2006 – Giugno 2006:** Politecnico di Milano: Dipartimento di Meccanica. Affidamento di incarico di prestazione intellettuale di supporto alla didattica (Co.Co.Co.) nell'ambito del corso Fondamenti di Metallurgia (ing. Matta).

## ISTRUZIONE

Dottorato di Ricerca, XIX ciclo, con borsa di studio. Politecnico di Milano, Dipartimento di Meccanica, Sezione Tecnologie e Sistemi di Lavorazione

Titolo della Tesi di Dottorato: *“La qualità della didattica universitaria: identificazione e diagnosi delle anomalie attraverso analisi di student rating”*, relatore Prof.ssa B.M. Colosimo.

Titolo conseguito: Dottore di Ricerca

Politecnico di Milano

Laurea Specialistica in Ingegneria Gestionale – Classe 10

Tesi: *“Indagine sulla qualità dei servizi: il caso Associazione Italiana Cultura Qualità”*, relatore Prof.ssa B.M. Colosimo.

## ATTIVITÀ DI DOCENZA

- **Gennaio 2011:** MIP Politecnico di Milano e Università degli Studi di Bergamo - Facoltà di Ingegneria. Master Executive in *Gestione della Manutenzione Industriale* Sotto-Modulo Gestione Qualità
- **2 e 16 Dicembre 2010:** Quality Morning: Tecniche statistiche per il miglioramento della qualità. Politecnico di Milano
- **Settembre 2010 – Febbraio 2011:** Politecnico di Milano: Dipartimento di Meccanica. Affidamento di incarico di prestazione intellettuale di supporto alla didattica nell'ambito del corso di *Elementi di statistica e gestione industriale della qualità* (prof. D. Romano). Facoltà di Ingegneria Industriale – Corso di Laurea Ingegneria Meccanica
- **Febbraio 2010:** MIP Politecnico di Milano e Università degli Studi di Bergamo - Facoltà di Ingegneria. Master Executive in *Gestione della Manutenzione Industriale*. Sotto-Modulo *Gestione Qualità*
- **Febbraio 2009:** MIP Politecnico di Milano e Università degli Studi di Bergamo - Facoltà di Ingegneria. Master Executive in *Gestione della Manutenzione Industriale* Sotto-Modulo *Gestione Qualità*
- **Settembre 2007 – Febbraio 2008:** Politecnico di Milano: Dipartimento di Meccanica. Affidamento di incarico di prestazione intellettuale di supporto alla didattica (Co.Co.Co.) nell'ambito del il corso di *Fondamenti di Tecnologia Meccanica e Gestione Industriale della Qualità* (prof. G. Moroni). Facoltà di Ingegneria dei Sistemi – Corso di Laurea Ingegneria Gestionale
- **Marzo 2007 – Giugno 2007:** Politecnico di Milano: Dipartimento di Meccanica.

*Affidamento di incarico di prestazione intellettuale di supporto alla didattica (Co.Co.Co.) nell'ambito del corso Fondamenti di Metallurgia (prof. A. Armillotta).*

- **Settembre 2006 – Marzo 2007:** Politecnico di Milano: Dipartimento di Meccanica. Affidamento di incarico di prestazione intellettuale di supporto alla didattica (Co.Co.Co.) nell'ambito del corso di *Fondamenti di Tecnologia Meccanica e Gestione Industriale della Qualità* (prof. Pacella). Facoltà di Ingegneria dei Sistemi – Corso di Laurea Ingegneria Gestionale
- **9/11/2006 – 2/2/2007:** Politecnico di Milano: Facoltà di Ingegneria dei Sistemi - Presidenza. Affidamento di incarico di prestazione intellettuale di supporto alla didattica nell'ambito del tutorato per il corso di *Fondamenti di Tecnologia Meccanica e Gestione Industriale della Qualità*. Facoltà di Ingegneria dei Sistemi – Corso di Laurea Ingegneria Gestionale
- **Marzo 2006 – Giugno 2006:** Politecnico di Milano: Dipartimento di Meccanica. *Affidamento di incarico di prestazione intellettuale di supporto alla didattica (Co.Co.Co.) nell'ambito del corso Fondamenti di Metallurgia (ing. Matta).*
- **9/5/2005 – 24/6/2005:** Politecnico di Milano: Dipartimento di Meccanica.  
*Attività di laboratorio di Tecnologia Meccanica. Progetto Quadro di Ateneo.*
- **Settembre 2004 – Febbraio 2005:** Politecnico di Milano: Dipartimento di Meccanica. Affidamento di incarico di prestazione intellettuale di supporto alla didattica (Co.Co.Co.) nell'ambito del corso di *Gestione Industriale della Qualità* (prof. Q. Semeraro). Facoltà di Ingegneria dei Sistemi – Corso di Laurea Ingegneria Gestionale

## ATTIVITÀ DI FORMAZIONE ED AGGIORNAMENTO

Data	Titolo Corso	durata ore
11/12/2025	OLTRE L'ABILISMO: STRATEGIE PRATICHE PER UN AMBIENTE DI LAVORO INCLUSIVO	2
01/12/2025	SYLLABUS PROTEGGERE I DATI PERSONALI E LA PRIVACY	5
16/10/2025	TOLLERANZA ZERO	2
11/11/2025	DIALOGO TRA GENERAZIONI	2
21/10/2025	DIRITTO ANTIDISCRIMINATORIO DI GENERE	4
29/10/2025	PRIVACY: CASI PRATICI E GESTIONE OPERATIVA	3
25/09/2025	PRIVACY: IL NUOVO REGOLAMENTO DI ATENEO	2,5
26/06/2025	CLAUSOLE E ADEMPIMENTI CONTRATTUALI IN MATERIA DI PRIVACY	3
22/05/2025	TEAM BUILDING DIG	12
13/05/2025	MOTIVARE AL LAVORO	8
05/08/2024	CYBERSECURITY AWARENESS - LIVELLO 3	6
01/01/2024	FORMAZIONE SPECIFICA PER LAVORATORI - BASSO RISCHIO	4
03/12/2024	TEAM BUILDING DIG	4
26/11/2024	CORSO DI AGGIORNAMENTO PER DIRIGENTI LA GESTIONE DELLA SICUREZZA IN ATENEO	4
15/11/2024	WELLBEING 1 INCONTRO	1,5
27/06/2024	ARE YOU PROUD	3
17/06/2024	UN CAFFÈ CON... STEFANO ELIA	1
24/05/2024	UN CAFFÈ CON SARA PEROTTI	1
13/05/2024	AUTOCONSAPEVOLEZZA E AUTOREVOLEZZA	2
10/05/2024	TEAM BUILDING DIG	8
15/04/2024	CONSAPEVOLEZZA ED EMPOWERMENT	2
12/10/2023	CORSO INTRODUTTIVO ALLA ISO 9001:2015	3
11/10/2023	AZIENDA 2030 - LE OPPORTUNITÀ DELLO SVILUPPO SOSTENIBILE	3
27/06/2023	BUSINESS PROCESS MANAGEMENT	2,5
22/06/2023	ORGANISATIONAL DESIGN	2,5
07/02/2023	BIG DATA 2	3
24/01/2023	BIG DATA 1	3
10/01/2023	CORSO ANTICORRUZIONE	2
21/11/2022	PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO	3

21/10/2022	UGOV-FUNZIONI AVANZATE	3
26/09/2022	FRONTEGGIARE UN MONDO VUCA (AGGIORNAMENTO FORMAZIONE SPECIFICA SICUREZZA)	2
01/07/2022	CYBERSECURITY AWARENESS - LIVELLO 1	6
30/03/2022	PREGIUDIZI INCONSAPEVOLI	2
24/02/2022	HORIZON EUROPE	2
17/02/2022	HORIZON EUROPE	2
10/02/2022	HORIZON EUROPE	2
04/11/2021	RENDICONTAZIONE E AUDIT DEI PROGETTI HORIZON EUROPE E HORIZON	7
27/10/2021	IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI NELLA RICERCA STATISTICA E SCIENTIFICA	1
06/10/2021	FIDUCIA COME LEVA MOTRICE PER IL BENESSERE E LO SVILUPPO ORGANIZZATIVO	2
25/06/2021	TECNICHE DI REDAZIONE DEI CONTRATTI DI RICERCA COLLEGATI AL GRANT AGREEMENT	8
25/06/2021	TECNICHE DI REDAZIONE DEI CONTRATTI DI RICERCA COLLEGATI AL GRANT AGREEMENT	8
24/06/2021	TECNICHE DI REDAZIONE DEI CONTRATTI DI RICERCA COLLEGATI AL GRANT AGREEMENT	8
23/06/2021	LEADERSHIP DEL CAMBIAMENTO	2
05/05/2021	LEADERSHIP INCLUSIVA	3
08/04/2021	DALLE PROCEDURE AL PROCESSO AL CLIENTE	3
23/12/2020	BENESSERE LAVORATIVO E ORGANIZZATIVO	1
21/12/2020	GESTIONE GRUPPI E CONFLITTI	1
17/12/2020	SMART LAB	5
16/12/2020	PERSUASIONE E MOTIVAZIONE	1
09/12/2020	VIRTUAL MEETING	6
04/11/2020	HORIZON EUROPE	9
23/06/2020	GDPR E PRIVACY: IL TRATTAMENTO E LA GESTIONE DEI DATI PERSONALI	4
17/12/2019	GESTIRE IL CAMBIAMENTO	10
15/11/2019	TEAM WORKING	8
02/09/2019	GESTIRE IL CONFLITTO	9
10/04/2019	CONTRATTI - CONTO TERZI	3
18/01/2019	CORSO ONLINE PRIVACY E GDPR	3
31/10/2018	FORMAZIONE SPECIFICA PER LAVORATORI - BASSO RISCHIO	4
25/07/2018	LEADERSHIP LAB	24
04/05/2018	IL REGOLAMENTO GENERALE SULLA PROTEZIONE DEI DATI	3
27/02/2018	GESTIONE E RENDICONTAZIONE NEI PROGETTI FINANZIATI DA HORIZON 2020	7
10/11/2017	LE COPERTURE ASSICURATIVE PER IL TRIENNIO 2018 - 2020	3
25/05/2017	CONTRATTAZIONE - MODULO 4	3
16/05/2017	CONTRATTAZIONE - MODULO 3	3
08/05/2017	CONTRATTAZIONE - MODULO 2	3
25/10/2016	THINK ON YOUR FEET	16
06/10/2016	COME CONTRASTARE I FENOMENI CORRUTTIVI NELLA PA: ETICA, LEGALITA' E CULTURA	4
04/10/2016	PROTOCOLLO (TITULUS) E FIRMA DIGITALE	3
29/09/2016	ANTICORRUZIONE-CONFERIMENTO DI INCARICHI ESTERNI	3
04/05/2016	STRATEGIE DI E-PROCUREMENT E RAZIONALIZZAZIONE DEGLI ACQUISTI NEL NUOVO CONTESTO NORMATIVO	6

27/04/2016	COPERTURE ASSICURATIVE DI ATENEO	2
15/10/2015	ANTICORRUZIONE-INCARICHI ESTERNI E STAGE	4
13/02/2015	PIANO PERFORMANCE FORMAZIONE VALUTATORI	7
15/12/2014	ANTICORRUZIONE - PROCEDURE D'ACQUISTO	4
12/11/2014	INTRODUZIONE DELLA COEP E DELLA COAN IN UNIVERSITA'	6
27/10/2014	SEMINARIO IN TEMA DI PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE	3
13/10/2014	I CONTRATTI DI COLLABORAZIONE AI FINI DI SVOLGIMENTO DI UNA ATTIVITA' DI RICERCA	7
25/06/2014	LE DISCRIMINAZIONI SUL LUOGO DI LAVORO, LE MOLESTIE E IL MOBBING	6
15/05/2014	GLI ASPETTI AMMINISTRATIVI DEL PROGRAMMA HORIZON 2020	7
15/04/2014	PIANO PERFORMANCE: PIANIFICAZIONE	7
11/12/2013	FORMAZIONE PER RESPONSABILI GESTIONALI	2
04/12/2013	CORSO INGLESE	65
15/11/2013	UGOV GESTIONE PROGETTI	4
17/06/2013	CORSO SICUREZZA DIRIGENTI	
23/04/2013	PERCORSO FORMATIVO SULLA SICUREZZA-DIRIGENTI	
22/04/2013	PERCORSO PER RG: MODULO 3 APPROVVIGIONAMENTI E FACILITY MANAGER	6
06/03/2013	PERCORSO PER RG: MODULO 2 GESTIONE DELLE RISORSE FINANZIARIE	12
06/02/2013	PERCORSO PER RG: MODULO 1 OVERVIEW E GESTIONE RISORSE UMANE	14
29/05/2012	L'INTRODUZIONE DELLA CONTABILITA' ECONOMICO- PATRIMONIALE: I DECRETI ATTUATIVI	12
09/05/2012	CONTRATTI PER LA GESTIONE DEI PROGETTI	13
15/06/2011	CORSO SULL' UTILIZZO DI CIA	6
23/05/2011	GESTIONE DEL TEMPO E ORGANIZZAZIONE DELLE ATTIVITA'	7
17/05/2011	L' ATTUAZIONE DELLA RIFORMA GELMINI	10
02/11/2010	LA GESTIONE DEGLI ORGANISMI NOTIFICATI	13
28/09/2010	LA NORMA UNI CEI EN ISO/IEC 17025	3
20/09/2010	QUALITY MORNING: MACCHINE PER PROVE MATERIALI E CELLE DI CARICO	2
22/07/2010	L'ADOZIONE DEL MODELLO ORGANIZZATIVO 231/01	7
07/07/2010	CONFERMA METROLOGICA E GESTIONE STRUMENTI	4
21/06/2010	ORGANIZZAZIONI DI SUCCESSO: LA NUOVA UNI EN ISO 9004:2009	7
19/05/2010	IL RECLAMO COME LEVA DI MIGLIORAMENTO DEI SERVIZI NELLE UNIVERSITA'	14
13/01/2010	VALUTATORI DEI SISTEMI DI GESTIONE PER LA QUALITA'	40
06/10/2009	QUALITY MORNING: I RECLAMI	2
28/09/2009	BIBLIOMETRIA	4
16/09/2009	L'EFFICACIA COMUNICATIVA IN SITUAZIONI DI COMPLESSITA'	13
07/07/2009	QUALITY MORNINIG: INDICATORI E OBIETTIVI	2
05/05/2009	QUALITY MORNING: GESTIONE DEI FORNITORI	2
07/04/2009	QUALITY MORNING: AGGIORNAMENTO UNI EN ISO 9001:2008	2
17/02/2009	SEMINARIO DI AGGIORNAMENTO NORMA UNI EN ISO 9001:2008	8
14/02/2009	CORSO PRIVACY	4
26/05/2014	CORSO BASE SULLA SICUREZZA - 'FORMAZIONE GENERALE'	
12/12/2009	CORSO SICUREZZA	
20-22/11/2008	3RD FORUM EUA TRENDS IN HIGHER EDUCATION. BUDAPEST, UNGHERIA CORVINUS UNIVERSITY	
13/11/2008	CESAER 19TH GENERAL ASSEMBLY & SEMINAR. <i>THE ROLE OF ENGINEERING SCHOOLS IN FOSTERING EUROPEAN COMPETITIVENESS</i> . POLITECNICO DI MILANO	
29-30/11/2008	QUALITY ASSURANCE DELLA DIDATTICA NELLE UNIVERSITÀ. SCUOLA DI MANAGEMENT PER LE UNIVERSITÀ, GLI ENTI DI RICERCA E LE ISTITUZIONI SCOLASTICHE. MIP - SCHOOL OF MANAGEMENT. POLITECNICO DI MILANO.	
21-23/11/2007	FORMAZIONE PER L'IMPLEMENTAZIONE DEL PROGETTO ACQA. TRAINING PERSONALE. EINDHOVEN, THE NETHERLANDS	

15-17/11/2007	UNIVERSITÀ LA SAPIENZA DI ROMA. 2ND FORUM EUA, IMPLEMENTING AND USING QUALITY ASSURANCE: STRATEGY AND PRACTICE. ROMA, ITALY	
12-15/2/2007	TU/E SEMINAR ON ACADEMIC COMPETENCES AND QUALITY ASSURANCE. TECHNISCHE UNIVERSITEIT EINDOVEN, TUE. EINDHOVEN, NEDERLANDS	
06/02/2007	WORKSHOP: STATISTICAL MODELS FOR STUDENT EVALUATION IN THE UNIVERSITY EDUCATIONAL PROCESSES. UNIVERSITÀ DI BOLOGNA, FACOLTÀ DI SCIENZE STATISTICHE, DIPARTIMENTO SCIENZE STATISTICHE – PAOLO FORTUNATI. BOLOGNA, ITALY	
23-25/22/2006	1ST EUROPEAN QUALITY ASSURANCE FORUM: "EMBEDDING QUALITY CULTURE IN HIGHER EDUCATION". TECHNISCHE UNIVERSITÄT MÜNCHEN, GERMANY	
16-20/10/2006	SCUOLA DELLA SIS – SOCIETÀ ITALIANA DI STATISTICA. METODI E MODELLI STATISTICI PER VALUTAZIONE DEI PROCESSI FORMATIVI: ASPETTI TEORICI ED APPLICATIVI.	
4-5/11/2005	LA QUALITÀ NELLO SPAZIO EUROPEO DELL'ISTRUZIONE SUPERIORE - QUALITY ASSURANCE IN EUROPEAN HIGHER EDUCATION AREA. ASCOLI PICENO., PALAZZO DEI CAPITANI. ITALY	
6-10/9/2004	SUMMER SCHOOL AITEM: METODOLOGIE E SISTEMI DI ACQUISIZIONE ED ELABORAZIONE DI SEGNALI. UNIVERSITÀ DELLA CALABRIA, ARCAVACATA, COSENZA	
07/05/2004	IL NUOVO MODELLO EFQM PER L'ECCELLENZA. MILANO, ASSOCIAZIONE ITALIANA CULTURA QUALITÀ AICQ	
23/04/2003	METODI E MODELLI STATISTICI PER LA VALUTAZIONE DELLA QUALITÀ E DELLA CUSTOMER SATISFACTION: ASPETTI OGGETTIVI E SOGGETTIVI NELL'OTTIMIZZAZIONE DELLA QUALITÀ DI BENI E SERVIZI. GIORNATA DI STUDIO DEDICATA ALLA PRESENTAZIONE DEI RISULTATI CONCLUSIVI DEL PROGRAMMA DI RICERCA INTERUNIVERSITARIO COFINANZIATO DAL MIUR. MILANO, UNIVERSITÀ DEL SACRO CUORE	
07/11/2003	INTERPRETARE LA QUALITÀ DELL'EDUCAZIONE. SEMINARIO CONCLUSIVO ATTIVITÀ PROGETTO QUITE (QUALITÀ, INNOVAZIONE, TECNOLOGIE EDUCATIVE). BERGAMO, UNIVERSITÀ DEGLI STUDI	

## PUBBLICAZIONI

- CATELLANI L., CONCIA F. GIANNATELLI A. (2010) e-Collaborare in Qualità.  
Progettare nuovi ambienti di apprendimento: competenze, servizi, innovazione  
Milano, 20-22 Ottobre 2010 - Politecnico di Milano
- CATELLANI L. (2010). DESIGNING A STUDENTS' SATISFACTION SURVEY: THE 'SIX S MODEL', THE 7TH INTERNATIONAL CONVENTION ON QUALITY – JUSK 2010. Belgrade Serbia. 31st May – 3rd June. Introduction Plenary Presentation
- CATELLANI L. (2009). Using a Dissimilarity Index for Analysing Student Ratings of University Courses. 5th International Working Conference - Total Quality Management – Advanced and Intelligent Approaches. 31st May – 4th June 2009. Belgrade. Serbia
- BARDI L., BUTELLI P., CATELLANI L., (2008). Exploring the Meaning of Quality for a Higher Education Institution: the case of Politecnico di Milano. 11th Toulon-Verona Conference. Quality in Services. September 4th-5th, Firenze, Italy.
- CATELLANI L., BUTELLI P., (2008). An Overview on Quality Management Systems in Higher Education Institutions: the Approach of an Italian University. International Convention on Quality YUSQ, 26th – 29th May.
- CATELLANI L., COLOSIMO B.M., SEMERARO Q., (2007). Detecting outlying samples in customers' satisfaction surveys analysis: the effect of coding the categories of the ordinal scale. 4th International Working Conference Total Quality Management - Advanced and Intelligent Approaches, May 27th-30th, Belgrade, Serbia. Best paper award (PhD)
- CATELLANI L., COLOSIMO B.M., GRANDINI M., HEINEMANN S., (2006). A statistical tool for the analysis of Student Satisfaction questionnaires. Proceeding of the 9th Toulon -Verona Conference. Excellence in Services. September 7th-8th, Paisley, Scotland. pp. 223 -234. IBAN 1-903978-33-5.

- CATELLANI L., COLOSIMO B.M., SEMERARO Q., (2006). Critical issues in detecting out-of-control samples in Customer Satisfaction Surveys. International Journal TOTAL QUALITY MANAGEMENT & EXCELLENCE. International Convention on Quality. May 21st -25th, Belgrade, Serbia. Proceeding, pp. 15 -23. No. 1 -2, Vol. 34, 2006. YU ISSN 1452-068.0.
- CATELLANI L., COLOSIMO B.M., SEMERARO Q., (2005), Analysis and Comparison of University Ranking Models. Proceeding of the 8th Toulon-Verona Conference. Quality in Services. September 8th-9th, Palermo, Italy. Proceeding, pp. 32 -36.
- CATELLANI L., COLOSIMO B.M., SEMERARO Q., (2005), Using Partial Least Squares Regression to Analyse Quality in Higher Education. International Journal. TOTAL QUALITY MANAGEMENT & EXCELLENCE -Special Edition -Vol.33, n.2, pp. 101 -107, YU ISSN 1452-0680.
- CATELLANI L., COLOSIMO B.M., SEMERARO Q., (2005), Using Partial Least Squares Regression to Analyse Quality in Higher Education. 3rd International Working. Conference Total Quality Management - Advanced and Intelligent Approaches. May 29th -Jun 2nd, Belgrade, Serbia. Proceeding, pp. 155 -161. ISBN 86-7083-514-2.

#### *PARTECIPAZIONE A TAVOLE ROTONDE*

- 27th May 2007. Round Table Discussion The Convergence/Divergence of Quality or The Future of Quality? 4th International Working Conference Total Quality Management -Advanced and Intelligent Approaches, May 27th -30th, 2007 Belgrade, Serbia.
- 30th May 2005. Round Table Discussion: The assessment of QM level -State-of-the art and future Trends. 3rd International Working Conference Total Quality Management - Advanced and Intelligent Approaches. May 29th -Jun 2nd, Belgrade, Serbia.

### **CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI**

#### **MADRELINGUA ITALIANA**

#### **INGLESE**

Capacità di lettura	BUONO
Capacità di scrittura	BUONO
Capacità di espressione orale	BUONO

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel cv ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 “Codice in materia di protezione dei dati personali” e del GDPR (Regolamento UE 2016/679)”